



„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД

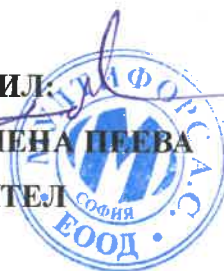
Идент. № П 01

Версия 01
от 04.05.2023 г.

Стр. 1 от 9

**ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО
ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ**

УТВЪРДИЛ:
МАГДАЛЕНА ПЕТВА
УПРАВИТЕЛ



**ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ
СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТИЛИ
ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ**

П 01 / ВЕРСИЯ 01

ВЛИЗА В СИЛА ОТ 04.05.2023 Г.

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 E-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		

**ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО
ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ****1. Въведение**

Настоящата Политика за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения урежда начина по който „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, регламентира условията, редът и мерките за защита на лицата, в съответствие с изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН или наричан „Законът“) на Република България и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза.

Защитата на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения е основен приоритет за „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД. В качеството си на юридическо лице и в съответствие със законодателството и добрите практики, „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД прилага изискваните технически и организационни мерки за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения.

Настоящата политика дава информация за реда и условията за подаване и разглеждане на такива сигнали или публично оповестена информация. Целта на тази политика е да се осигури защита на лицата в „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, станала им известна при или по повод изпълнение на трудовите ли служебните им задължения или в друг работен контекст. Моля, в случай че имате въпроси, свързани с настоящата политика, да се свържете с нас, а в случай че не сте съгласни с някои от условията, съдържащи се в политиката за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения, Ви препоръчваме да се обърнете към нас на посочените контакти за връзка.

2. Информация относно „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД като частно юридическо лице.

Във връзка с подаване на сигнали за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Европейския съюз можете да се свържете с нас на следния адрес:

Име: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД

Адрес: 1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1

E-mail: multiforce@multiforce.bg

Tel: +359 2 8000000

В случай че смятате, че са налице нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Европейския съюз, и в съответствие с изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН или наричан „Законът“) на Република България и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза имате право да подадете жалба до надзорен орган и да потърсите защита по съдебен ред както следва:

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството:	„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД		
Уебсайт:	https://www.multiforce.bg/		
	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1		
	E-mail: multiforce@multiforce.bg		
	Tel: +359 2 8000000		

	„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Идент. № П 01	Версия 01 от 04.05.2023 г.	Стр. 1 от 9
ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ				

2.1 Право на жалба до надзорен орган.

В случай, че желаете да подадете жалба относно нашата дейност по обработване на Вашия сигнал или относно начина, по който сме разгледали Ваша жалба, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни и Длъжностно лице по защита на лица, подаващи сигнали (ДЛЗЛПС).

Можете да подадете жалба лично, с писмо, по факс или имейл до КЗЛД на адрес:

гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; факс: 02 9153525, имейл: kzld@cpdp.bg), чрез сайта на КЗЛД по начина, описан на съответната страница.

Във всеки един от тези случаи жалбата следва да съдържа:

- данни за жалбоподателя – име, адрес, телефон за връзка, електронен адрес;
- естество на жалбата;
- информация и документи, които считате за относими към жалбата;
- дата и подпис (за електронните и хартиени документи)

КЗЛД предоставя формуляр за жалба, който може да бъде изтеглен от сайта на комисията.

3. Правно основание

Настоящата Политика за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения („Политика“) се издава на основание на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН или наричан „Законът“) на Република България и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза.

Българското законодателство и Директива (ЕС) 2019/1937 предвиждат правила за това какви действия трябва „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД да предприема с цел защита на лицата, подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Европейския съюз.

Защитата на лица, подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Европейския съюз е в съответствие с правните изисквания. Основните принципи по отношение на лицата, подали сигнал или публично оповестили информация са:

- защита;
- обезщетение;
- подкрепа;

„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД носи отговорност и е в състояние да докаже, че спазва основните принципи, свързани със защитата на лицата, подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Европейския съюз.

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 E-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		

	„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Идент. № П 01	Версия 01 от 04.05.2023 г.	Стр. 1 от 9
ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ				

4. Цели на Политиката

С приемането и прилагането на настоящата политика на „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, съгласно българското законодателство и Директива (ЕС) 2019/1937, се определят правилата по отношение на защитата на лицата, подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Европейския съюз.

С приемането и прилагането на настоящата политика на „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН или наричан „Законът“) на Република България и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза, се защитават основни права и свободи на физическите лица, и по-специално тяхното право на защита при подаване на сигнал за нарушения.

С настоящата политика „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД цели да гарантира:

- Защита по подаване на сигнал за нарушения и неговото обработване, извършвано от „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД;
- Правата на лицата, подали сигнали за нарушения;
- Спазването на изискванията на регламента към „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД в качеството му на частно юридическо лице, включително:
 - Условиата, редът и мерките за защита;
 - Регистри на дейностите по обработване на сигналите;
 - Подходящи технически и организационни мерки, които се преразглеждат и при необходимост се актуализират;
 - Мерки за оценка на риска, свързан със защитата на лицата, подали сигнали за нарушения;
 - Спазването на изискванията при обработката на сигнали за нарушения;
 - Задълженията на длъжностните лица, обработващи сигнали за нарушения, които имат достъп до подадените сигнали и работят под ръководството на обработващите сигнали за нарушения, тяхната отговорност при неизпълнение на тези задължения;

Като се имат предвид достиженията на техническия прогрес, разходите за прилагане и естеството, обхватът, контекстът и целите на обработването, както и рисковете с различна вероятност и тежест за правата и свободите на физическите лица, „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, в качеството му на частно юридическо лице, прилага подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на съобразено с този риск ниво на сигурност;

Гарантира спазването на основните принципи при обработване на сигнали за нарушения.

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 E-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		

	„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Идент. № П 01	Версия 01 от 04.05.2023 г.	Стр. 1 от 9
ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ				

5. Обхват

Дефиниции:

- **„Нарушения“** са действия или бездействия, които са:
 - а) незаконосъобразни и са свързани с българското законодателство или актовете на Европейския съюз в областите, съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН);
 - б) противоречат на предмета или целта на правилата в актовете на Европейския съюз;
- **"Работодател"** е всяко физическо лице, юридическо лице или негово поделение, както и всяко друго организационно и икономически обособено образувание (предприятие, учреждение, организация, кооперация, стопанство, заведение, домакинство, дружество и други подобни), което самостоятелно наема работници или служители по трудово и служебно правоотношение, включително за извършване на надомна работа и работа от разстояние и за изпращане за изпълнение на работа в предприятие - ползвател;
- **"Информация за нарушение"** е информация, включително основателни подозрения, за действителни или потенциални нарушения, които са извършени или е много вероятно да бъдат извършени в организацията, в която работи или е работило сигнализиращото лице, или в друга организация, с която то е или е било в контакт по време на работата си, както и за опити за прикриване на нарушения;
- **"Работен контекст"** са настоящи или минали работни дейности в публичния или в частния сектор, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия, ако подадат такава информация.
- **"Засегнато лице"** е физическо или юридическо лице, което се посочва при подаването на сигнала или при публичното оповестяване на информация като лице, на което се приписва нарушението или с което това лице е свързано.
- **"Обратна информация"** е предоставянето на сигнализиращото лице на информация за действието, което е предвидено или е вече предприето като последващо действие, както и за основанията за въпросното последващо действие.
- **"Отхвърляне"** е действие или бездействие с цел изолиране на лицето, подало сигнал или публично оповестило информация за нарушение от професионалната среда.
- **"Предприятие"** е всяко физическо лице, юридическо лице или гражданско дружество, което извършва стопанска дейност, независимо от собствеността, правната и организационната си форма.
- **"Лица, свързани със сигнализиращото лице"** са трети лица, които могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия в работен контекст, като колеги или роднини без ограничение в степените.
- **"Повторно"** е нарушението, извършено в едногодишен срок от влизането в сила на наказателното постановление, с което лицето е било наказано за същото по вид нарушение.
- **"Ответни действия"** са всяко пряко или непряко действие или бездействие, което настъпва в работен контекст, предизвикано е от вътрешно или външно подаване на сигнал или от

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 Е-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		

**ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО
ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ**

публично оповестяване, и което причинява или може да причини неблагоприятни последици, увреждащи сигнализиращото лице.

- **"Последващи действия"** са всяко действие, предприето от лицето, приемащо сигнал, или от компетентен орган с цел оценка на точността на представените в сигнала твърдения и по целесъобразност с цел третиране на сигнализираното нарушение, включително чрез действия като вътрешна анкета, разследване, наказателно преследване, действия за обезпечаване на средства или приключване на процедурата.
- **"Достатъчно данни"** са данни, от които може да се направи основателно предположение за извършено нарушение, което попада в приложното поле на този закон.
- **"Очевидно маловажно нарушение"** е налице, когато извършеното нарушение разкрива явно незначителна степен на обществена опасност с оглед на липсата или незначителността на вредните последици.
- **"Тежко нарушение"** е налице, когато извършеното нарушение оказва или би могло да окаже значително и трайно във времето отрицателно въздействие върху общественния интерес.
- **"Вътрешно подаване на сигнал"** е устно или писмено съобщаване на информация за нарушения в рамките на даден правен субект в частния или публичния сектор.
- **"Външно подаване на сигнал"** е устно или писмено съобщаване на информация за нарушения на компетентните органи.
- **"Траен носител"** е всеки носител на информация, даващ възможност на задължените субекти да съхраняват информация, който позволява лесното и използване в бъдеще за период, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.
- **"Неприкосновеност на личния живот"** е всяко вмешателство в личното пространство по смисъла на Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 г. относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации (Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации) (ОВ, L 201/37 от 31 юли 2002 г.).

Политиката за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения урежда начина, по който „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, регламентира условията, редът и мерките за защита на лицата се прилага в съответствие с изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН или наричан „Законът“) на Република България и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза.

6. Условия на защита на лицата, подали сигнал:

- Да имат основателни причини да смятат, че подадената информация за нарушения е била вярна към момента на подаването ѝ и тази информация попада в обхвата на Директива (ЕС) 2019/1937;

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 E-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		

	„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Идент. № П 01	Версия 01 от 04.05.2023 г.	Стр. 1 от 9
ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ				

- Да са подали сигнал съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН);
- 7. Поверителност. Права на лицата, подали сигнали за нарушения се обработват от „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД**
- Самоличността на лицето, подало сигнал за нарушение не се разкрива на никого освен на служителите, упълномощени да получават или да предприемат последващи действия по сигнала без изричното съгласие на това лице.
 - Самоличността на лицето, подало сигнал за нарушение и всяка друга информация, може да бъде разкрита само когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от правото на Съюза или националното право в контекста на разследвания от национални органи или съдебни производства, включително с оглед на гарантирането на правото на защита на съответното лице.
 - Лицето, подало сигнал за нарушение биват информирани преди разкриването на неговата самоличност, освен ако това информироване не би застрашило съответните разследвания или съдебното производство. При информироване на лицето, подало сигнал за нарушения, „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД изпраща писмено обяснение, в което обяснява причините за разкриването на съответните поверителни данни.
 - „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД гарантира, че при получаване на информация за нарушения, която включва търговски тайни, не използва или разкрива тези търговски тайни за цели, които надхвърлят необходимото за предприемане на съответни последващи действия.
- 8. Обработване на лични данни**
- Всяко обработване на лични данни, извършено по силата на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), включително обмен или предаване на лични данни от компетентните органи, се извършва в съответствие със Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива (ЕС) 2016/680. Всеки обмен или предаване на информация от институции, органи, служби или агенции на Съюза се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725.
 - Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждането на конкретен сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават без ненужно забавяне.
- 9. Водене на регистър на сигналите**
- „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД вписва в регистър всеки приет сигнал в съответствие с изискванията за поверителност, предвидени в член 16 от Директива (ЕС) 2019/1937. Сигналите се съхраняват за срок, не по-дълъг от необходимото и пропорционалното, за да се спазят изискванията, наложени със Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН) и Директива (ЕС) 2019/1937.

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 E-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		

**ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА ПОДАЛИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО
ОПОВЕСТИЛИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ****10. Мерки за осигуряване на защита**

- **Забрана за ответни действия с цел отмъщение:** „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД предприема необходимите мерки, за да забрани всяка форма на ответни действия с цел отмъщение срещу лицата, подали сигнал за нарушения чрез създаване на Вътрешни правила в дружеството.
- **Мерки за подкрепа:** „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД осигурява подкрепа на лицата, подали сигнал за нарушения, чрез осигуряване на изчерпателна и независима информация и съвети, които са лесно достъпни и безплатни, относно наличните процедури и правни средства за защита във връзка със защитата срещу ответни действия с цел отмъщение и относно правата на засегнатото лице;
- **Мерки за защита срещу ответни действия с цел отмъщение:** „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД гарантира, че лицата, подали сигнал за нарушения са защитени срещу ответни действия с цел отмъщение в съответствие със Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН) и Директива (ЕС) 2019/1937.

11. Промени в Политиката за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения

„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД има право да актуализира, като изменя и допълва Политика за защита на лицата подали сигнали или публично оповестили информация за нарушения по всяко време, когато обстоятелствата го налагат.

12. Собственик на документ и одобрение

Управителят и определеното от дружеството Длъжностно лице по защита на лица, подаващи сигнали (ДЛЗЛПС) са собственици на този документ и отговарят тази процедура да се преглежда и актуализира в съответствие с вътрешните правила, законовите изисквания и изискванията на Директива (ЕС) 2019/1937.

Настоящата версия на този документ е достъпна в офиса на дружеството на посочения адрес.

П 01/Версия 01 е одобрена от Управителя на 04.05.2023 г.

Ниво на достъп:	☐ конфиденциално	☐ за служебно ползване	☒ общодостъпно
Контакт с дружеството: „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД			
Уебсайт: https://www.multiforce.bg/	1582 София, ж.к. „Дружба 2, бл. 310 А, вх. Б, ет. 1 E-mail: multiforce@multiforce.bg Tel: +359 2 8000000		