



МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, Вх. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД

I. Въведение

1. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД защита неприкосновеността на личния живот на служители, клиенти, доставчици, партньори и всякакви други контрагенти и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, които обработва.
Настоящата Политика за защита на личните данни е изготвена и се основава на действащото българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) и Закона за защита на личните данни.
2. „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД, е регистрирано в Търговският регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 831637711. Дружеството е лицензирано по смисъла на Закона за частната охранителна дейност и притежава безсрочни лицензии, издадени от ГД „Национална полиция“ – МВР за територията на цялата страна. Дружеството е със седалище в гр. София.
3. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД предлага комплексни лицензирани услуги в областта на частната охранителна дейност, като осъществява лична охрана, охрана на имуществото на физически или юридически лица, охрана на мероприятия, СОД и други видове частна охранителна дейност по Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД). Дружеството професионално организира и изпълнява въоръжена или невъоръжена физическа охрана и/или техническа охрана на обекти и намиращото се в тях имущество на юридически и физически лица - административни сгради, крупни промишлени предприятия и стопански обекти, учебни заведения, строителни обекти, мини, пътища и други.

II. Политиката по защита на личните данни

1. Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е да защитава "правата и свободите" на физическите лица и да се гарантира, че личните им данни не се обработват без тяхно знание, а когато е приложимо, че се обработва с тяхно съгласие. Ръководството на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД, се ангажира да осигури съответствие със законодателството на ЕС и държавите-членки по отношение на обработването на личните данни и защитата на "правата и свободите" на лицата, чиито лични данни „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД събира и обработва съгласно Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и действащото българско законодателство.
2. Тази политика се прилага за всички служители, работници и клиенти на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД като възложители по договори, в които дружеството е страна. Всяко нарушение на Общия регламент ще бъде разглеждано като нарушение на трудовата дисциплина, а в случай че има предположение за извършено престъпление, въпросът ще се предостави за разглеждане в най-кратък възможен срок на съответните държавни органи.
3. Партньори и трети лица, които работят с или за „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД, както и които имат или могат да имат достъп до личните данни, ще се очаква да се запознаят, разбират и да се съобразят с тази политика. Някоя трета страна не може да има достъп до лични данни, съхранявани от „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД, без предварително да е сключила споразумение за поверителност на данните, което налага на третата страна задължения, не по-малко отговорни от тези, които „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е поело, и което дава право на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД да извършва проверки на спазването на наложените със споразумението задължения.



4. Настоящата Политика за защита на личните данни определя правилата, които „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД ще спазва при обработване на лични данни, които събираме от Вас или за Вас, или които Вие ни предоставяте, съгласно изискванията на възложители по договори за охрана. Настоящата Политика за поверителност не засяга, не ограничава и не отменя правата Ви, произтичащи от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) или други релевантни правни норми.
- Ако имате някакви въпроси или коментари относно настоящата Политика за защита на личните данни, моля да се свържете с нас на адрес: multiforce@multiforce.bg.

III. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

1. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е администратор на данни по отношение на своите служители и обработващ данни по отношение на възложителите по договори, по които е страна.
2. Адреса на управление на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е: гр. София, жк „Дружба II“, ул. Обиколна“, бл. 310 А, вх. Б, ет.1.
E-mail: multiforce@multiforce.bg
Tel: 0280000000; 080020010

IV. Категории лични данни, обработвани от „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД

1. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД може да обработва публично достъпните лични данни и/или лични данни, предоставени от Вас.

Основните видове лични данни, които се обработват са:

- ✓ Информация за лична идентификация (вкл. име, ЕГН, номер на документ за самоличност, местожителство, гражданство, език за комуникация и др.);
 - ✓ Информация за сферата на дейност (вкл. образование, учебно заведение, работно място, заемана позиция и други);
 - ✓ Данни за контакт (вкл. пощенски и електронен адреси, телефонен (стационарен и мобилен) номера и други);
 - ✓ Финансова информация (банкова сметка и др.);
 - ✓ Информация за представител (законен представител или пълномощник на наш клиент юридическо лице);
 - ✓ Данни от комуникацията между нас и Вас;
 - ✓ Данните, получени при изпълнението на задълженията, произтичащи от нормативните актове (т.е. данни, произтичащи от запитвания, регулации, разследващи органи, нотариус, данъчни служби, съд, съдия изпълнител, НАП и НОИ);
 - ✓ Данните, получени при изпълнение на договорните задължения (вкл. име, ЕГН, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща и други).
 - ✓ Други данни, изисквания от наши Възложители, в качеството им на администратор на лични данни, при изпълнение на задължения (пропускателен режим) по сключени договори за охрана.
2. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД може да обработва данни, изготвени и генерирани от дружеството в процеса на предоставяне на услугите:
 - ✓ Видеозаписи при изпълнение на основния предмет на дейност по договори за охранителни дейности, включващи видеонаблюдение, предоставяни на дружеството;
 - ✓ Лични данни на ФЛ (имена, рождени дати, номера на документи за самоличност, адреси и др. данни) в зависимост от целите и изискванията на Възложители във връзка с осъществяване на охранителните дейности, възложени по договори за охрана.
 3. С цел осигуряване на доброто изпълнение на услугите и на задълженията произтичащи от подписаните договори, „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД има право да обработва всяка информация, която е налична в публични регистри (вкл. публична база данни и данни, оповестени в интернет) както и информация получена от трети страни по повод изпълнение на законни разпоредби, относно клиенти и контрагенти.

4. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД има право и задължение да провери верността на личните данни, записани в предоставена базата данни, като за целта изисква от Вас да верифицирате данните и ако е необходимо, да ги коригирате или да потвърдите верността на своите данни.

V. Цели и правни основания за обработване на лични данни

1. Обработване на лични данни, което е необходимо за сключване или изпълнение на договори с нас от ФЛ, ЮЛ или във връзка с подготовка за сключване на договори.

„МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- ✓ Идентифициране на клиент при сключване на нов или изменение на съществуващ договор с нас, разяснения за ползваните услуги, изпълнение на сключен договор.
 - ✓ Изготвяне на предложения за сключване на договори (оферти, конкурсна документация и др.), изпращане на преддоговорна информация и проект на договор;
 - ✓ Данни получени от вас при изпълнение на задължения произтичащи от договори (трудови договори, договори по ЗЗД, др. договори, и др.);
 - ✓ Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби/анкети;
 - ✓ Плащане на задължения, разсрочване на дължими суми;
 - ✓ Данни получени от вас при записване за обучения/анкети/семинари и др.
 - ✓
2. В изпълнение на свои законови задължения, „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД обработва данните Ви за следните цели:
- ✓ За осъществяване на охранителни услуги, в съответствие с изискванията на ЗЧОД;
 - ✓ Издаване на фактури;
 - ✓ За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
 - ✓ Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
 - ✓ При възникване/прекратяване на трудови правоотношения;
 - ✓ Легитимните интереси на дружеството.
3. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД обработва съответните данни, на основание:
- ✓ подписани договори;
 - ✓ законови изисквания;
 - ✓ защита на легитимните си интереси, като страна по договори;
 - ✓ информирано съгласие.

VI. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни

- ✓ Транспортни/куриерски фирми, пощенски оператори с оглед изпълнение на договорните ни задължения, изпращане на кореспонденции и комуникации, във връзка с изпълнение на договори;
- ✓ Лица, които по възлагане на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- ✓ Доставчици на услугата за събиране на дългове, нотариус, адвокат, съдебен изпълнител или друго трето лице, ако служител и/или клиентът е нарушил задължението, произтичащо от договор с нас;
- ✓ Банките, обслужващи плащанията, извършени от и към служители и клиенти;
- ✓ Лица, на които „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е предоставила изпълнението на част от дейностите или задълженията, свързани с конкретна услуга, която дължим към вас;
- ✓ Лица извършващи консултантски услуги в различни сфери – адвокати, счетоводители и др.;
- ✓ Органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;

VI. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни?

Продължителността на съхранение на личните Ви данни, зависи от целите на обработването, за които са събрани:

1. **Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договори** между „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД и Вас или представлявано от Вас дружество - за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните. „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД може да съхранява някои от личните Ви данни и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на служители и/или клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договори с нас, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение;
2. **Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи** за осъществяване на данъчно–осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемно-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги/стоки се съхраняват поне 11 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по – дълъг срок.
3. **Фотография и/или видео - данни предоставени от вас при участие в обучителни програми и/или издаване на отличителен знак (бадж/удостоверение за участие в семинар или обучителна програма) и др. -** до изричното оттегляне на даденото съгласие или получаване на възражение за обработване на лични данни във връзка с осъществяване на обучение/ семинар и/или в изпълнение на трудов договор.

VII. Вашите Права във връзка с обработването на Личните ви данни

1. Общи права

Във връзка с обработване на лични данни, имате следните права, които може да упражните във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, като изпратите заявление на адреса на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД, посочен по-горе.

Имате право да поискате от „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД:

- ✓ копие от Вашите лични данни и достъп до тях;
- ✓ да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- ✓ личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна (право на преносимост);
- ✓ личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от законовите основания за това;
- ✓ да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните Ви ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;

Имате право също:

- ✓ да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД, при обработване, основаващо се на дадено съгласие;
- ✓ да възразите срещу обработването на личните си данни;
- ✓ да възразите срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;

2. Имате право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 (www.cpdp.bg).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни от „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД, можете да го направите на посочените данни за контакт на Администратора (на посочените по-горе данни за контакт).

3. Автоматизирано вземане на решения

Администраторът не използва личните Ви данни за автоматизирано вземане на решения. В случай, че възнамеряваме да използваме личните Ви данни за автоматизирано вземане на решения, имате право да бъдете информирани и затова, както и да получите информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до Вас.

4. Възражение срещу използване за директен маркетинг

Имате право да възразите срещу обработването за в бъдеще на личните Ви данни за целите на директния маркетинг и реклама, както и срещу разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за целите на директния маркетинг и реклама, като оттеглите даденото от Вас съгласие по всяко време.

5. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД и какви са последиците от това?

За да сключим договор (вкл. трудов договор) с Вас и/или за да Ви предоставим заявените охранителни услуги, в съответствие с законовите и в следствие договорните ни задължения, „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД се нуждае от определени данни, които да идентифицират страната по договора, нейния пълномощник, данни за контакт, данни за плащане на задълженията.

Непредоставянето на такива данни пречатства възможността да сключим договор с Вас.

VIII. Как защитаваме данните Ви?

„МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД прилага организационни, физически, информационно технологични и други необходими мерки, за да гарантира сигурността и защитата на личните Ви данни и мониторинга на обработването на лични данни.

Наред с други неща, такива мерки за сигурност включват следните дейности:

- ✓ „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е установила изискванията за обработка, регистрация и съхранение на лични данни с вътрешните процедури, спазването на които се наблюдава постоянно;
- ✓ достъпът на служителите на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД до лични данни и разрешението за обработка на лични данни в базата данни на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е ограничен, в зависимост от задълженията им;
- ✓ „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД е установила задължения за поверителност за своите служители;
- ✓ достъпът до офис оборудването на „МУЛТИФОРС А.С.“ЕООД и компютрите на всеки служител е ограничено;
- ✓ ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти;
- ✓ С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Мерките за сигурност, които прилагаме, са обект на постоянно подобряване и адаптация към най-съвременните технологии.

Лични данни за деца

Не събираме съзнателно лична информация от деца на възраст под 18 години, освен при предоставяне на болнични листове от наши служители за техните деца.

Изменения на Политиката за поверителност

Възможно е периодично да актуализираме своята *Политика за защита на личните данни*. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни. Всички изменения и допълнения в Политиката за защита на лични данни ще бъдат прилагани, само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия Сайт:

www.multiforce.bg

***Настоящата политика е приета и утвърдена на 05.12.2024 г.
от Управителя на дружеството М. Пеева***